**Zásady ochrany osobních údajů (GDPR) a zpracování cookies souborů
společnosti YES! Jazyková škola**

**I. Úvodní ustanovení**

Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR”) je společnost JŠ YES! jazyková škola
– Ing.Sofie Ditrtová, IČO: 61293652 (dále jen: „správce“).

V dokumentu je definováno:

1) jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat
2) za jakými účelem budeme Vaše osobní údaje zpracovávat
3) komu mohou být Vaše osobní údaje předány
4) po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat
5) jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva
6) způsob uplatnění práv

Správce: YES! jazyková škola – Ing.Sofie Ditrtová
Adresa: Pernerova 444 (budova PVT) 530 02 Pardubice
IČO: 61293652
Email: yes.jazykovaskola@seznam.cz
Telefon: 466 500 805
Web: yes-jazykovaskola.cz

Tyto zásady ochrany osobních údajů se týkají odběratelů i dodavatelů, kteří nejsou uživateli našeho webového portálu, ale jsou našimi obchodními partnery na základě smluv uzavřených v listinné neelektronické formě nebo na základě dílčích objednávek učiněných písemnou či ústní formou.

**II. Rozsah zpracování osobních údajů**

1. Při vyplnění formuláře na webových stránkách jsou nám odeslány tyto vaše údaje:
a)  jméno a příjmení
b)  telefonní číslo
c)  e-mailová adresa
2. Vyplněním závazné přihlášky do kurzu (uzavřením smlouvy o poskytnutém jazykovém vzdělávání) nám poskytujete tyto osobní údaje:

a)  jméno a příjmení
b)  obchodní firma
c)  adresa bydliště nebo sídlo společnosti
d)  identifikační číslo osoby a daňové identifikační číslo
e)  datum narození
f)   telefonní číslo
g)  e-mailová adresa

**III. Účel zpracování**

Údaje, které nám poskytujete, používáme k tomu, abychom plnili smlouvy uzavřené s Vámi, plnili právní povinnosti, které se na správce vztahují, vystavovali faktury danými údaji, případně abychom Vás kontaktovali zpět a poskytli Vám informace, o které jste nás požádali, nebo které jsou nezbytné pro efektivní spolupráci. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k výše uvedenému účelu zpracování.
Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy nebo Vámi požadované informace jsou naším smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí může být důsledkem neuzavření smlouvy nebo neposkytnutí odpovědi na Vámi vznesené dotazy.

Vaše jméno, příjmení, obchodní firmu, adresu bydliště nebo sídlo společnosti, IČO, DIČ, datum narození, telefonní číslo nebo e-mailovou adresu můžeme vedle toho využít k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení a informovali Vás o informacích o výuce, kurzech, organizaci semestrů, chystaných událostech, pozvánkách na akce, publikacích nebo službách, které poskytujeme, a které by Vás mohly zajímat. Činíme tak na základě oprávněného zájmu, který vychází z našeho vzájemného obchodního vztahu.

Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na yes.jazykovaskola@seznam.cz nebo využít možnosti odhlášení v patičce každého hromadného e-mailu, ze kterého jste od nás toto obchodní sdělení obdržel/a.

**IV. Kdo má k Vašim osobním údajům přístup**

Vaše osobní údaje zpracovávají zaměstnanci správce. Vaše osobní údaje můžeme za výše uvedenými účely předat našim subdodavatelům, aby pro nás provedli jejich zpracování. Osobní údaje mohou být předány:

1. spolupracovníkům správce, vyučujícím, lektorům
2. externím účetním
3. zpracovatelům, kteří nám poskytují serverové, webové, cloudové nebo IT služby

**V. Doba zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby či plnit vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, zákon č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, nebo zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Po skončení plnění naší vzájemné smlouvy a po uplynutí zákonných archivačních lhůt Vaše osobní údaje bezpečně a důkladně zlikvidujeme, a to jak ty listinné, tak elektronické.

**VI. Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů**

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

a) právo na přístup k osobním údajům
b) právo na opravu osobních údajů
c) právo na výmaz ("právo být zapomenut")
d) právo na omezení zpracování údajů
e) právo vznést námitku proti zpracování
f)  právo podat stížnost na zpracování osobních údajů

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat představu o jejich obsahu. Všechna Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na e-mailové adrese  yes.jazykovaskola@seznam.cz

**Právo na přístup** znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely,
v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

**Právo na opravu osobních údajů** znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
**Právo na výmaz** (právo být zapomenut) znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud
(i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
(ii) zpracování je protiprávní,
(iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
(iv) nám to ukládá zákonná povinnost.

**Právo na omezení zpracování údajů** znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

**Právo vznést námitku** znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. S ohledem na skutečnost, že přímý marketing provádíme vždy pouze s Vaším výslovným souhlasem, můžete svůj souhlas kdykoliv a bez udání důvodu odvolat.

**Právo podat stížnost na zpracování osobních údajů**
Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

**Způsob uplatnění práv**

* Osobu správce osobních údajů pro uplatnění svých práv uvedených shora je: Ing. Sofie Ditrtová , jednatel, yes.jazykovaskola@seznam.cz tel: 466 500 805,   nebo tato práva můžete uplatnit osobně při návštěvě provozovny JŠ YES! jazyková škola,
Pernerova 444 (budova PVT) 530 02 Pardubice

Správce je povinen vás bezplatně informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud by správce nevyhověl žádosti, bude vás informovat bezodkladně (nejpozději do jednoho měsíce) o důvodech nevyhovění.
V některých případech vymezených legislativou není správce povinna zcela nebo zčásti žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech může správce odmítnout žádosti vyhovět.
Pokud správce obdrží žádost, ale bude mít důvodné pochybnosti o totožnosti odesílatele žádosti, může vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení vaší totožnosti.

## Cookies

**Co jsou soubory cookies a k  čemu slouží**

Jedná se vlastně o malý textový soubor, který vznikne navštívením každé webové stránky. Využívá se jako standardní nástroj pro ukládání informací o tom, jak jsou webové stránky využívány.

Dokážeme tak odlišit (ne však konkretizovat či identifikovat) jednotlivé uživatele od sebe a přizpůsobit obsah webových stránek konkrétním preferencím. Soubory cookies jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.

Cookies slouží k několika účelům. Na našich internetových stránkách používáme tyto cookies:

**Analytické cookies: Zahrnuté ve výkonnostních cookies.**Tento typ cookies nám pomáhá vylepšit naše webové stránky, z čehož ve výsledku těžíte opět Vy. Analytické cookies na našem webu jsou shromažďovány skriptem společnosti Google Inc., která následně tato data anonymizuje. Po anonymizaci se již nejedná o osobní údaje, protože anonymizované cookies nelze přiřadit ke konkrétnímu uživateli, resp. konkrétní osobě. My pracujeme pouze s cookies v anonymizované podobě. Proto nedokážeme z cookies zjistit, jak se konkrétní uživatel na našich internetových stránkách choval (jaké stránky navštívil, jaké služby si prohlížel apod.)

**Výkonnostní cookies:** tento typ cookies shromažďují anonymní informace o navštívených stránkách a o způsobu využití webu. Tyto cookies slouží ke zlepšení fungování webových stránek a umožňují nám zejména provádět relevantní úpravy za účelem lepší zákaznické zkušenosti.

**Nezbytné cookies:** Tyto cookies jsou nezbytné pro zajištění základní funkčnosti webových stránek a nelze bez nich realizovat požadovanou funkcionalitu. (např. správné zobrazení stránky, session id, nastavení souhlasů).

Zpracování těchto cookies lze také odmítnout, viz níže pod bodem: CESTA K NASTAVENÍ COOKIES

Stačí používat některý z běžně dostupných internetových prohlížečů (např. Internet Explorer, Opera, MozillaFirefox, Google Chrome, Safari) se zapnutou funkcí anonymního prohlížení, která zabrání ukládání údajů o navštívených internetových stránkách, popř. si v prohlížeči můžete ukládání cookies úplně zakázat. Pokud však zakážete i zpracovávání technických a funkčních cookies, znemožníte tím fungování některým funkcím, které Vám pomáhají.

**Cookies, které zpracováváme: Cookies, které zpracováváme:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Název cookies | Specifikace cookies | Doba trvání |
| **Výkonnostní cookies** |
| **session**  | Soubor pro uchovávání aktuální pozice a zobrazených dat na stránce. Považuje se za funkční cookies. | 2 hodiny |
| **Reklamní cookies** |
| **test\_cookie** | Test\_cookie nastavuje doubleclick.net a používá se k určení, zda prohlížeč uživatele podporuje soubory cookie. | 15 minut |
| **Analytické cookies** |
| **\_ga** | Soubor cookie \_ga, nainstalovaný službou Google Analytics, vypočítává údaje o návštěvnících, relacích a kampaních a také sleduje využití webu pro analytický přehled webu. Soubor cookie ukládá informace anonymně a přiřazuje náhodně vygenerované číslo k rozpoznání unikátních návštěvníků. | 2 roky |
| **Sid**( z domény seznam.cz) | Sid cookie obsahuje digitálně podepsané a zašifrované záznamy ID účtu Google uživatele a poslední čas přihlášení. | 1 měsíc |
| **\_gid** |  |  |
| **Funkční cookies** |
| **client**  | Soubor, nutný pro funčknost stránek CMS BZ Company. | 1 rok |
| **unique\_visit** | Čas se odvíjí dle času návštěvnosti stránek. |
| **visit** | 30 minut |
| **eco\_browser** | Uchováváno pouze po dobu navštívení stránky |
| **I18n\_lang** |  |  |

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018.
Aktualizováno o údajích cookies dne 4.3.2022